

До заключения настоящего Договора Потребителю (Пациенту) в доступной форме разъяснено, что он имеет право на получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий (ОМС). Заключение настоящего Договора не лишает Потребителя (Пациента) права на получение бесплатной медицинской помощи.

Потребитель _____ (подпись)

ООО «Практик-2000» в соответствии с требованиями, определенными Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. N 659) уведомляет Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

Потребитель _____ (подпись)

ДОГОВОР №

на оказание платных медицинских услуг

город Красноярск

« ____ » _____ 20 ____ г

Общество с ограниченной ответственностью «Практик-2000», в лице директора Темных Оксаны Анатольевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, **«Клиника»**, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем **«Потребитель»**, **«Пациент»**, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий договор (далее по тексту – **«Договор»**) о нижеследующем:

1.ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1.Настоящий договор заключается Сторонами принимая во внимание желание и согласие Потребителя получить медицинские услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе, а также возможность Исполнителя оказать требуемые Потребителю медицинские услуги, предусмотренные выданной Исполнителю лицензией.

1.2.Потребитель уведомлен Исполнителем о том, что Исполнитель не предоставляет медицинскую помощь без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Подписанием настоящего Договора Пациент выражает отказ от получения бесплатной медицинской помощи ОМС.

1.3. Стороны договорились о следующем понимании и толковании нижеперечисленных основных понятий и сокращений, используемых в Договоре:

Потребитель (Пациент) – физическое лицо или его законный представитель, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

Исполнитель (Клиника) – Общество с ограниченной ответственностью «Практик-2000» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителю в соответствии с договором;

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств, на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи Исполнителем в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01019-24/00305229 от 07.04.2016 года, выданной Министерством здравоохранения Красноярского края;

Прейскурант – перечень платных медицинских услуг, предоставляемых с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и стоимость платных медицинских услуг, указанной в рублях, предоставляемых в соответствии с Договором, утвержденные Исполнителем и размещенные на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, а также на информационном стенде клиники, расположенном по адресу: 660049, Красноярский край, город Красноярск, пр. Мира, 25, помещения 16, 17;

Лицензия - разрешение на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя. Лицензия Исполнителя на осуществление медицинской деятельности - № ЛО41-01019-24/00305229 от 07.04.2016 года, выданная Министерством здравоохранения Красноярского края, срок действия – бессрочно. Полный перечень лицензируемых видов деятельности Исполнителя представлен в Приложении к лицензии, размещенном на информационном стенде и официальном сайте Исполнителя;

Согласие - информированное добровольное согласие дается на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (ч. 1 ст. 20 Закона N 323-ФЗ);

Информация - информация о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информация может быть предоставлена Исполнителем в устной форме, что является надлежащим и допустимым способом доступного информирования, с чем Потребитель соглашается.

1.4. Все приложения к настоящему Договору, также как и дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Потребителя при наличии медицинских показаний и организационно-технических возможностей оказать Потребителю платные

медицинские услуги, а Потребитель - принять и оплатить оказанные услуги по Прейскуранту Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, а также выполнять требования и рекомендации, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

2.2. Все медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № ЛО41-01019-24/00305229 от 07.04.2016 года, выданной Министерством здравоохранения Красноярского края, срок действия – бессрочно. Под медицинскими услугами в настоящем Договоре понимаются следующие работы (услуги) согласно выданной лицензии: «при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической».

2.3. Отношения между Клиникой и Пациентом регулируются нормами федерального законодательства, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. N 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006» и настоящим Договором. По настоящему Договору медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг Исполнителем организуется и оказывается Потребителю в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги по настоящему Договору предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, а также согласия на обработку персональных данных. Указанные документы, данные в период действия настоящего Договора, действительны в течение всего срока оказания услуг по настоящему Договору.

2.5. Настоящий Договор является рамочным и определяет общие условия оказания всех перечисленных в пункте 2.2. настоящего Договора услуг Потребителю в соответствии со статьей 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Детализация видов работ и услуг, их специфики, стоимости этапов, сроков определяется в дополнительных соглашениях, планах лечения, информированных согласиях, медицинской карте, спецификациях (счетах), актах выполненных работ, с обязательной подписью (согласием с изложенным) Потребителя.

2.6. Все медицинские услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий, требований Закона «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, утвержденных Минздравом РФ.

2.7. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Потребителя причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги.

2.8. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств, по Договору, применении самых результативных и зарекомендовавших успешных достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не может являться 100% прогнозируемым и может выражаться в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений, даже в ухудшении патологических процессов

3. ПОРЯДОК ЗАПИСИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Запись на прием осуществляется по телефону +7(913)532-06-16, 8(391)227-85-21, через мессенджеры, при личном обращении или иным способом, доступным у Исполнителя.

3.2. Дата и время приема согласуются с учетом графика работы Исполнителя, расписания медицинских работников, продолжительности услуги и медицинских показаний.

3.3. Запись подтверждается путем направления Пациенту сообщения по телефону, SMS, e-mail, в мессенджере или иным способом.

3.4. При первичном очном визите Пациент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.5. При оказании услуг лицу, не способному самостоятельно выразить волю в случаях, предусмотренных законом, договор заключает законный представитель, который обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия.

3.6. До оказания медицинской услуги профильный специалист проводит консультацию, осмотр, сбор анамнеза, выявляет показания и противопоказания, разъясняет Пациенту цели, методы, риски, последствия, альтернативы и предполагаемый результат медицинского вмешательства.

3.7. Медицинское вмешательство проводится только после оформления информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.8. Исполнитель вправе перенести прием при отсутствии специалиста, неисправности оборудования, необходимости санитарно-противоэпидемических мероприятий, аварийных обстоятельствах, выявлении противопоказаний или иных уважительных причинах.

3.9. При опоздании Пациента Исполнитель вправе сократить продолжительность приема, перенести прием либо отказать в оказании услуги в этот день, если опоздание препятствует качественному и безопасному оказанию услуги или нарушает график приема других пациентов.

4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Клиника оказывает услуги по настоящему Договору в помещении по адресу: 660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, 25, помещения 16, 17 в дни и часы работы: понедельник-пятница с 09 часов 00 минут до 21.00 часов, суббота – с 09.00 часов до 15.00 часов.

4.2. Перечень оказываемых медицинских услуг указывается в Плане лечения, являющимся приложением к настоящему Договору, который составляется письменно после обследования и диагностики, и который может изменяться по согласованию сторон и по медицинским показаниям. При внесении изменений в План лечения, Потребитель согласовывает изменение стоимости путем подписания нового скорректированного Плана лечения. Заключение дополнительного соглашения не требуется.

4.3.Сроки предоставления конкретных услуг, проведения длительного этапного лечения, его периодичность (кратность) согласуются с Потребителем и определяются исходя из медицинских показаний, в каждом конкретном случае индивидуально, исходя из периода, необходимого для изготовления зубопротезных, ортодонтических конструкций, общего соматического статуса пациента, его психоэмоционального состояния, графика визитов Пациента, расписания работы врача, остроты клинической ситуации и прочих факторов. Исполнитель обязуется оказывать услуги в сроки, установленные Планом (планами) лечения, оформляемому отдельными приложениями к настоящему Договору.

4.4.Исполнитель по настоящему Договору не является участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС). Платные медицинские услуги не являются гарантированными государством, в связи с чем сроки ожидания конкретных медицинских услуг обсуждаются индивидуально с каждым Пациентом и могут варьироваться от нескольких минут до нескольких месяцев (при отсутствии свободного времени у конкретного специалиста, необходимых стоматологических материалов либо отсутствии иных необходимых для качественного и безопасного оказания услуги условий), при этом Исполнитель всегда учитывает необходимость своевременного оказания медицинской помощи и разумных сроков оказания медицинских услуг исходя из их специфики, течения заболевания, наличия осложнений.

5.СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1.Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Пациента определяется исходя из поставленного диагноза и необходимого объема услуг (работ), а также Плана лечения, утвержденного врачом и согласованного с Потребителем в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.

5.2.Стоимость, наименование, объем, форма и сроки оказания услуг, метод оказания медицинских услуг отражаются в Плане лечения, Спецификации (или счете), Актах выполненных работ, которые, по своей сути, являются дополнительными соглашениями к настоящему Договору и являются его неотъемлемыми частями. Стоимость медицинских услуг считается согласованной при подписании Потребителем Плана лечения.

5.3.Потребитель оплачивает стоимость медицинских услуг наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с использованием платежного терминала и банковских карт, а также иными разрешенными способами в соответствии с действующим законодательством. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию медицинской услуги Пациенту до момента оплаты.

5.4.Оплата медицинских услуг осуществляется на основании Спецификации (или счета) и (или) Акта выполненных работ, выставленных Исполнителем Потребителю. Спецификация (счет) подлежит немедленной оплате.

5.5.С согласия Потребителя медицинские услуги по Плану лечения могут быть оплачены в полном размере предоплатой или путем внесения аванса. При досрочном расторжении Договора Исполнитель возвращает аванс Потребителю в течение 10 рабочих дней с момента расторжения Договора с учетом оплаты фактически оказанных услуг и всех понесенных Исполнителем затрат.

5.6.Оплата медицинских услуг может производиться поэтапно или после оказания услуги в случаях, установленных дополнительным соглашением Сторон.

5.7. В случае изменения стоимости оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг по прейскуранту, в процессе лечения делается перерасчет по Плану лечения с учетом этих изменений и отражается в смете/счёте/финансовом плане. Гарантия сохранения стоимости услуг по Плану лечения предоставляется только при внесении полной предоплаты за предполагаемые услуги по Плану лечения.

5.8. В случае невозможности получения услуги Потребителем, если её оказание не было начато, ранее оплаченная стоимость возвращается Потребителю за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, а также при отказе Потребителя от услуги в ходе её оказания, Потребитель обязан возместить Исполнителю фактически понесенные затраты согласно ст. 782 ГК РФ. При этом возврат денежных средств Потребителя производится по его письменному заявлению с указанием реквизитов для перечисления денежных средств, реквизитов настоящего Договора, причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении Потребителем паспорта, и документа, подтверждающего ранее произведенную Потребителем оплату услуг Исполнителя.

5.9. В случае нехватки у Потребителя денежных средств для оплаты оказанных услуг либо отсутствия наличных денежных средств при возможной неисправности банковского терминала Потребитель собственноручно пишет расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение трех рабочих дней с даты составления расписки.

5.10. В случае задержки Потребителем оплаты оказанных ему услуг в соответствии с п. 4.9. настоящего Договора более чем на 3 (три) рабочих дня, Исполнитель вправе потребовать от Потребителя выплаты пени в размере 0,1 % за каждый день просрочки оплаты от стоимости неоплаченных услуг.

5.11. Оказанная Потребителю услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом - работодателем Пациента или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, на основании перечней и стоимости медицинских услуг, установленных такими договорами.

5.12. При наличии у Пациента полиса ДМС и соответствующего направления или гарантийного письма от страховой компании, обязательства по оплате лечения застрахованного лица осуществляется страховой компанией в объеме страхового покрытия, установленного договором ДМС (денежного лимита, перечня страховых случаев и т.д.). Оплата лечения Пациента сверх размеров страхового покрытия и лечения, не являющегося страховым случаем по программе ДМС, лежит на Потребителе.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги по настоящему Договору, предоставляя квалифицированную медицинскую помощь в соответствии с имеющейся у Клиники лицензией, клиническими рекомендациями, стандартами медицинской помощи и действующим законодательством в здравоохранении в Российской Федерации.

6.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке, на основании стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций, утвержденных Минздравом РФ по видам деятельности, указанным в лицензии на медицинскую деятельность.

6.1.3. Обеспечить Потребителя в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения об образовании, аккредитации и сертификации специалистов.

6.1.4. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию платных медицинских услуг силами собственных специалистов, а также с привлечением третьих лиц – медицинских организаций, имеющих соответствующее разрешение на осуществление деятельности (зуботехнических лабораторий, диагностических центров) и других специализированных организаций.

6.1.5. Провести качественное обследование Пациента, а в случае необходимости, предложить пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов или в организациях иного медицинского профиля с целью диагностики, уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения. Пациент самостоятельно принимает решение о выполнении или невыполнении данных рекомендаций врача.

6.1.6. После первичного обследования предоставить Пациенту информацию: о состоянии здоровья, о возможных в конкретном случае вариантах лечения, лекарственных препаратах, о сущности оказываемых услуг, возможных осложнениях и неприятных ощущениях, которые могут возникнуть в процессе лечения и после него в связи с его медицинской спецификой, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

6.1.7. Составить План лечения и согласовать его с Потребителем. При наличии показаний, изменении состояния здоровья Пациента, План лечения может быть скорректирован в части сроков, объемов услуг и их стоимости при обязательном согласовании изменений с Потребителем. В случае разногласий в объеме оказанных услуг данные, содержащиеся в медицинской карте, признаются сторонами безусловным доказательством объема оказанных услуг.

6.1.8. Информировать Потребителя о стоимости услуг до их оказания: указать конкретную сумму, когда объем и характер работы очевидны; указать предварительную сумму, когда объем и характер работы можно определить только в процессе лечения. По требованию Потребителя может быть составлена приблизительная смета (финансовый план) на лечение.

6.1.9. Определить для Потребителя гарантии на оказываемые услуги, ознакомить с локальным актом, устанавливающим гарантийные обязательства Клиники.

6.1.10. Обеспечить качество и безопасность медицинской услуги.

6.1.11. По факту оказанной услуги предоставить Потребителю документ, подтверждающий оплату им оказанной услуги.

6.1.12. При оказании медицинских услуг организовать ведение медицинской документации.

6.1.13. Обеспечить Потребителю непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Потребителя или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

6.1.14. Предоставить по требованию Потребителя в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.1.15. При отказе от медицинского вмешательства разъяснить Потребителю в доступной для него форме возможные последствия такого отказа. В случае невозможности оказать медицинские услуги уведомить об этом Потребителя.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Не оказывать услуги Пациенту, если отсутствуют показания к медицинской помощи либо имеются противопоказания для проведения той или иной манипуляции. Исполнитель имеет право запросить у Пациента медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к медицинскому вмешательству.

6.2.2. В случае наступления обстоятельств, которые зависят от Потребителя и способны снизить качество оказываемых услуг либо привести к невозможности оказать их в согласованные сроки, в частности:

а) несоблюдение Потребителем данных ему врачом рекомендаций и невыполнение назначений;

б) отказ от дополнительных показанных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз, подтвердить или опровергнуть наличие противопоказаний, проводить лечение;

в) нарушение правил внутреннего распорядка в медицинской организации;

г) некорректное, неэтичное, деструктивное поведение Потребителя в отношениях с лечащим врачом, приведшее к отказу лечащего врача от лечения и наблюдения Потребителя (невозможность установления терапевтического сотрудничества с Пациентом) - Исполнитель однократно информирует Потребителя о необходимости устранения перечисленных обстоятельств в письменном виде. Если после этого Потребитель не устранит перечисленные обстоятельства, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с Потребителем (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»). О факте одностороннего отказа Потребитель уведомляется однократно в письменном виде. Отказ возможен только при отсутствии состояния Пациента, угрожающего его жизни (экстренного состояния).

6.2.3. Исполнитель вправе установить в холле и лечебных кабинетах клиники видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности сотрудников, а также в целях осуществления контроля за качеством проводимого лечения.

6.2.4. В целях контроля качества оказываемой помощи осуществлять фотофиксацию клинической ситуации полости рта, а затем выполненной работы.

6.3. Потребитель обязуется:

6.3.1. Оказывать содействие Исполнителю при оказании медицинских услуг, в частности:

а) предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья;

б) соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача Потребитель несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр.);

в) выполнять План лечения, на реализацию которого Потребитель дал согласие. При возникновении обстоятельств, препятствующих (временно препятствующих) выполнению плана, обратиться за консультацией к лечащему врачу с тем, чтобы обсудить необходимую коррекцию Плана лечения;

г) своевременно посещать лечебные и последующие профилактические приемы, понимая важность своевременного лечения для собственного здоровья.

д) в случае возникновения осложнений либо претензий по качеству лечения обратиться первоначально к Исполнителю с целью фиксации факта осложнения или недостатка, а также оказания первой помощи. После этого Потребитель вправе самостоятельно выбрать медицинскую организацию для устранения недостатка, если таковой будет установлен;

6.3.2. Добросовестно ознакомиться с информацией, предоставленной Исполнителем до и при заключении настоящего Договора, подтвердить факт ознакомления и согласия личной подписью в листе добровольного информированного согласия, планах лечения. Удостоверить личной подписью сообщенные сведения о своем здоровье.

6.3.3. Принять оказанные услуги (выполненные работы), ознакомившись с выполненным объемом работ, достигнутыми результатами, гарантийными сроками, рекомендациями, поставив свою подпись в Акте выполненных работ.

6.3.4. Оплатить услуги на условиях настоящего Договора.

6.3.5. Выполнять и соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.

6.3.6. Выполнять иные обязанности, определенный действующим законодательством, положениями настоящего Договора, внутренними локальными актами Исполнителя, с которыми Потребитель ознакомлен при заключении настоящего Договора и имеет возможность повторного ознакомления на официальном сайте Исполнителя и информационном стенде.

6.4. Потребитель имеет право:

6.4.1. Получить достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья в рамках специализации персонала клиники, о предоставляемых услугах.

6.4.2. Получить качественную и безопасную медицинскую услугу.

6.4.3. Выбирать кандидатуру лечащего врача с учетом его специализации и согласия. Лечащий врач имеет право отказаться от лечения и наблюдения пациента, если отсутствует угроза для жизни последнего, в том числе, в случае невозможности установления с Пациентом лично-доверительных отношений. В указанном случае Исполнитель производит замену лечащего врача при наличии такой возможности.

6.4.4. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе,

методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

6.4.5.Получить документы для социального налогового вычета путем подачи письменного заявления на имя директора Клиники.

6.4.6.В любое время расторгнуть настоящий Договор, оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанной услуги.

7.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1.Клиника обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2.С согласия Потребителя или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГ, ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1.При оказании всех медицинских услуг Исполнитель обязуется действовать добросовестно, заботливо и осмотрительно.

8.2.Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности:

- Пациенту правильно поставлен диагноз;
- Исполнителем правильно выбрана медицинская методика, соответствующая диагнозу и(или) приоритетам, озвученным Потребителем, с учетом значимых медицинских факторов (состояния здоровья, наличия сопутствующих заболеваний, известных противопоказаний);
- Медицинская услуга оказана с соблюдением обычно предъявляемых к ней требований или требований, предусмотренных клиническими рекомендациями, утвержденными в установленном законом порядке;
- Исполнителем достигнут объективно возможный эстетический результат при данной клинической ситуации.
- Исполнителем достигнут один из следующих эффектов для здоровья: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизация, компенсация функций, хронизация – в зависимости от состояния здоровья Пациента и характера течения стоматологического заболевания.

8.3.В некоторых случаях достигнутый эффект может отсутствовать либо не соответствовать ожиданиям Потребителя, даже если Исполнитель проявил необходимую степень заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательств и условиям Договора, предпринял все необходимые профессиональные действия. Отсутствие ожидаемого Потребителем результата, включая субъективную неудовлетворенность эстетическим результатом лечения, автоматически не является свидетельством некачественной услуги.

8.4.Потребитель имеет право высказать свои пожелания относительно эстетики дентальной ортопедической конструкции не более, чем на двух приемах у лечащего врача. Если все пожелания Потребителя были выполнены, ортопедическая конструкция соответствует

методике её создания с учетом антропометрических показателей, но Потребитель не принял работу, ортопедическая конструкция считается сданной Потребителю, а услуга – оказанной качественно. Исполнитель не гарантирует достижения эстетических ожиданий Потребителя.

8.5. Медицинские услуги (манипуляции), оказываемые по Договору, предполагают возможность вмешательства в органы и системы человека, а также вероятное появление сопутствующих свойств и осложнений, оговоренных в соответствующих информированных добровольных согласиях. Осложнение медицинской услуги, имеющее объективный характер и не зависящее от действий Исполнителя, о котором был изначально уведомлен Пациент, не является дефектом медицинской помощи.

8.6. На материальные результаты стоматологических услуг Исполнитель устанавливает гарантийные сроки и сроки службы. Гарантийные обязательства сторон установлены в Положении о предоставлении гарантий на стоматологические услуги.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

9.2. Потребитель осознает и понимает, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

9.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае нарушения Потребителем обязанности по оплате оказанных медицинских услуг, Потребитель несет ответственность по уплате неустойки в размере ставки рефинансирования.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. В случае, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении за 30 календарных дней до окончания календарного года, договор считается пролонгированным еще на 1 (один) календарный год. Последующая пролонгация происходит автоматически.

10.2. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Споры и разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. При недостижении соглашения споры между Сторонами рассматриваются в суде.

10.4. Договор изменяется и расторгается по правилам гражданского законодательства РФ.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Общество с ограниченной ответственностью «Практик-2000»

ОГРН:1032402944628, ИНН: 2466081496, адрес: 660049, Красноярский край, город Красноярск, проспект Мира, 25, помещение 16;

Медицинская лицензия № ЛО41-01019-24/00305229 от 07.04.2016 года, выданная Министерством здравоохранения Красноярского края, срок действия – бессрочно;

Банковские реквизиты: р/сч 40702810331000032517 в Красноярском отделении № 8646 ПАО СБЕРБАНК, к/сч 30101810800000000627, БИК 040407627

Тел.: +7(913)532-06-16; 8(391)227-85-21. Официальный сайт: практик-2000.рф

Директор ООО «Практик-2000» _____ О.А. Темных

Сведения о потребителе:

Ф.И.О. _____,

адрес места жительства, иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения:

телефон: _____

электронная почта: _____

данные документа, удостоверяющего личность

дата _____

_____ (подпись)

Условия настоящего договора мне разъяснены при его подписании

_____ (ФИО)

_____ (подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г